



# 价值观和领导能力

## Dover 领导能力及定义

**挖掘和培养人才：**创建学习型环境，认可并充分发挥所有员工的潜力。发展高潜质人才以适应未来的战略需要。

**建立和管理协作关系：**在 Dover 建立和培养众多关系。采取行动，与我们运营相关的各个团体合作，成为合格的企业公民。

**变革领导力：**调整组织和人员以推动改进并采用富有挑战性的新方向。激励整个组织朝同一方向变革。以成熟和授能的方式影响其他人。

**客户影响：**为客户创造价值，解决已知和未知需求。全方位了解全球市场，其中包括：经济（监管问题、企业合规等）、产品与服务、渠道、客户、客户的客户/终端市场。

**激励和鼓舞：**创建一种能够鼓舞他人追随的环境。建立能够充分发挥个人能力的团队，让结果实现一加一大于二。

**自我意识和个人发展：**树立包括自我意识在内的个人领导风格行为榜样；虚心接受反馈，了解优势并充分利用，同时致力于攻克弱势。

**战略思维：**了解全球行业或市场；制定能够改变市场竞争态势的突破性战略，并建立一系列竞争优势，让组织获得超出预期的收益率。

## 我们的价值观



**结果驱动：**通过结合规划与实施，使结果超出 Dover 战略目标，同时实践 Dover 价值观。

**敏锐的商业头脑和良好的判断力：**利用直觉与数据准确评估业务情况和行业趋势；及时、妥善地做出决策并实施适当的计划，同时践行 Dover 价值观。

**胜之有道：**坚持高道德标准、开放和信任的经营原则。行事符合高道德标准，营造以高道德标准开展经营的组织文化。

# 支持或违背 Dover 价值观的行为

价值观	支持行为	违背行为
相互协作的企业家精神	<ul style="list-style-type: none"><li>见多识广、纪律严明的风险承担者</li><li>散发出对工作的热情</li><li>保持乐观，展现出积极进取的态度</li><li>挑战现有流程并考虑所有可能性</li><li>寻求、识别并实施各种想法，同时开展协同管理和促进团队合作</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>规避风险；胆小</li><li>缺乏活力和热情</li><li>为失败找理由</li><li>满足于现状</li><li>不群策群力；追求自行其是</li></ul>
与客户实现双赢	<ul style="list-style-type: none"><li>对客户成功充满热情</li><li>通过基于信任的长期合作关系建立客户亲密感</li><li>了解客户的市场并预测他们的需求</li><li>为客户创造价值主张</li><li>提供卓越的产品和服务</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>与客户缺乏互动，关系不融洽</li><li>无客户洞察；缺乏市场情报，采取通用方法</li><li>无法传达价值主张</li><li>不履行服务和质量承诺</li></ul>
尊重并珍视员工	<ul style="list-style-type: none"><li>培养、发展和分享人才</li><li>激励和启发</li><li>建立和管理关系</li><li>有同理心，倾听并关心员工</li><li>奖励并认可有贡献和最优秀的人才</li><li>领导和/或参与有趣的公司活动和庆典</li><li>致力于提供安全、健康的环境</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不注重员工培训和发展，或不给人才在都福施展才能的机会</li><li>不能吸引员工或得到员工的拥护</li><li>把自己看得比别人重要</li><li>不屑一顾，居高临下；制造霸凌氛围；难以沟通或高高在上</li><li>“太忙”而无法担任志愿者或参加员工庆祝活动、退休等</li><li>无安全和健康意识，未优先安排相关的关键举措</li></ul>
追求成功	<ul style="list-style-type: none"><li>个人问责 - 各自负责尽其所能地完成工作</li><li>以结果为导向</li><li>设定个人和组织目标</li><li>有紧迫感</li><li>知道成功的衡量标准，不断超越结果，并要求他人也这样做</li><li>亲自认可并奖励杰出的绩效</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>为表现不佳找借口；不对结果负责</li><li>设定无法实现的目标，或不就明确目标问责</li><li>拖延和缺乏责任心</li><li>甘愿平庸，不以高绩效标准要求自己和他人</li><li>不对成就加以赞赏；基于非绩效和贡献因素实施奖励</li></ul>
高道德标准、开放和信任	<ul style="list-style-type: none"><li>灌输彼此信任和尊重</li><li>在所有互动中公平且合乎道德地对待他人</li><li>坦率、真诚、透明</li><li>展现出不夹杂政治算计的一致行为</li><li>开诚布公地倾听并采取适当的行动</li><li>代表公司的最大利益行事，不带有个人目的</li><li>透明、坦诚地沟通，不造成意外</li><li>承认错误</li><li>愿意每天努力提升自己的能力</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不诚实</li><li>避开都福的道德标准</li><li>回避艰难的对话或决定</li><li>偏心，有政治目的</li><li>隐瞒信息；制造山头和恐惧</li><li>注重个人得失而非做正确的事</li><li>指责他人</li><li>不主动提供负面信息，造成意外</li></ul>